DOBLE VIA
ESCOLES

NORMATIVA D'ÚS DELS SERVEIS

ESCOLES BRESSOL MOLINS

1 El servei de menjador començarà a partir del dia 10 de setembre de 2026 pels infants veterans i el 15 de setembre de 2026 pels infants de nova incorporació. Funcionarà de dilluns a divendres en horari de 12h a 15h fins el 30 de juny de 2027. La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant el curs a través de la nostra **Plataforma de Doble Via-Escoles,** que podeu accedir per la **web https://escoles.doblevia.coop** o **per l'App.**

2 Es pot fer **ús del servei com a usuari fix o esporàdic**. Es considera usuari fix aquell que faci ús del servei 3, 4 o 5 dies a la setmana. Esporàdics, 1 o 2 dies a la setmana.

3 Els contractes fixos de 3 o 4 dies no admeten canvis dels dies de la setmana contractats. Si es vol utilitzar puntualment un dia diferent, s'haurà d'adquirir un tiquet esporàdic a través de l'app. Per canvis en el contracte veieu el punt 17.

Només es permetrà traslladar un dia contractat quan aquest coincideixi amb un festiu puntual, sempre dins de la mateixa setmana. Si el canvi no es realitza durant aquella setmana, el dia es considerarà no gaudit i no serà recuperable.

4 Tots els usuaris, fixos, esporàdics i bonificats per serveis socials han de donar-se d'alta a la **Plataforma** i omplir els permisos.

5 El **pagament** dels usuaris fixos es realitzarà a mes vista per domiciliació bancària, **entre els dies 1 i 5 de cada mes**.

6 Els usuaris esporàdics podran comprar tiquets de menjador **a través de l'App** (**13,50€/dia**) amb antelació o el mateix dia abans de les 9:30h. Caldrà portar un llençol (de dalt i de baix) i un pitet dins d'una bossa de roba.

7 **La quota del servei de menjador és igual cada mes**. L'import surt de multiplicar el preu diari del servei pels dies lectius del curs (o la proporció per 3 o 4 dies a la setmana), dividit per 10 mensualitats (**11,55€/dia, pels contractes de 5 dies i 11,67€ pels contractes de 3 o 4 dies**). Setembre té una quota diferenciada**. No s'accepten *Xecs guarderia.***

8 Les famílies que facin lactància materna i portin la llet congelada, hauran de comprar el **tiquet de lactància materna** **per l'App** pels dies que ho necessitin (**9,98€/dia**).

9 El servei **d'esmorzar i/o berenars** es pot contractar per a tot el curs o bé de manera puntual per l'app. La quota dels berenars (usuaris fixes), tenen descomptats els següents 5 dies: últim dia lectiu del 1r trimestre, el 23/06 (revetlla de Sant Joan), l'últim dia d'escola (30 de juny) i els dos dies dels berenars en famílies.

10 En cas d'al·lèrgia o intolerància a algun aliment cal enviar per mail a **nani.escuredo@doblevia.coop** l'Informe Oficial de l'estat de salut, que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària, adjuntant l'imprès d'al·lèrgens del servei de menjador.

10 La coordinadora del servei de menjador estarà disponible de forma presencial en els horaris establerts en el document consultable a l'apartat *Documents - Normativa i altres* de la **Plataforma de Doble Via-Escoles** (es publicarà al setembre), i també al telèfon **722-513-247** i al correu electrònic **nani.escuredo@doblevia.coop.**

11 El pícnic està inclòs en la contractació del servei de menjador, només pel grup de grans. En cas de no voler-ne fer us aquell dia, serà tractat com un menú "avisat".

12 Si hi ha necessitat de **dieta especial**, cal notificar-ho a la **coordinadora del servei de menjador abans de les 9:10h** per correu electrònic o per WhatsApp.

13 **Les faltes d'assistència** al menjador s'han de justificar **abans de les 9:10h a la coordinadora del servei de menjador** per correu electrònic o per WhatsApp.

14 Es consideren **faltes justificades amb dret a retorn els casos d'absència escolar per malaltia o per visita mèdica**. L'import a retornar serà el corresponent a la part de cost mínim d'alimentació (**3.69 €/dia**), no es retornarà la part corresponent de costos fixos (personal i d'altres). La devolució es farà en el mes de juliol.

En els casos d'absència a l'escola, no serà possible recollir el dinar per emportar. Igualment, si l'infant marxa del centre abans de l'inici del servei de berenar, no es podrà gaudir d'aquest servei aquell dia. Amb excepció, de malaltia in situ aquell dia a l'escola.

15 Els menús mensuals estaran a la Plataforma, dins l'apartat de "Documentació" i al bloc de menjador.

16 **Per cada rebut retornat es cobrarà 3,50€** en concepte de despesa per impagament. L'acumulació de 3 o més mesos de deute serà motiu de baixa del servei.

17 **Les altes, baixes o modificacions dels serveis** contractats cal tramitar-les **abans del dia 20 de cada mes, sent efectiu pel mes següent**. La gestió s'ha de fer a la plataforma a l'apartat *Activitats / Contractades*. Per a la **contractació del nou curs amb inici setembre, la data límit és el 20 d'agost**.

18 Degut a que els dies festius estan descomptats de la quota fixa, **no es permeten baixes tramitades per als mesos que comprenguin les vacances de Nadal i/o Setmana Santa**.

Montse Costa
Atenció al client
691-932-591

Nani Escuredo
Coordinadora de menjador
722-513-247

Doble Via, sccl
Pç d'Aiguallonga s/n (08198) La Floresta Telf: 935442628
Mail: **doblevia.escoles@doblevia.coop**

**Aquesta normativa està subjecta a canvis en funció de l'evolució del servei. Juliol 2026*